

Kvalitetspolicy

Thor Ahlgren AB tillverkar produkter till kunder med högt ställda krav och förväntningar. Verksamheten och dess processer ska utformas och bedrivas så att våra kunder får ett mervärde genom att använda Thor Ahlgren AB som en långsiktig partner. Produkterna ska levereras i rätt tid och produceras med en målsättning mot noll fel.

Vi uppnår detta genom att:

- Med en helhetssyn förstå våra kunders verksamhet, behov, krav och förväntningar.
- Våra produkter anpassas till kundens krav och behov, samt levereras på rätt sätt och i rätt tid.
- Arbeta med ständiga förbättringar och förebygga insatser.
- Medarbetarna är kompetenta och medvetna om betydelsen av sina insatser för helhetsresultatet och dess total kvalitet, baserat på konceptet: rätt från mig.
- Medarbetarna stöds av effektiva hjälpmedel i form av metoder, verktyg, utrustning, stödsystem samt utbildning.
- Ledningen skapar de förutsättningar som krävs för att uppnå rätt kvalitet, genom att formulera årliga kvalitetsmål, följa upp dessa och successivt förbättra verksamheten.
- Regelbundet undersöka om policyn är i harmoni med verksamhetens krav och behov.

Skillingaryd, 2022-02-17



Petter Cronstrand, MD